

Manual



Venta



Online



Escuela Oficial
de Esquí





Escuela Oficial de Esquí

Edif. Telecabina s/n
Plaza Pradollano
Sierra Nevada 18196 - Granada
reservasonline@sierranevadaescuela.com
www.sierranevadaescuela.com
www.eoe.es

PROCEDIMIENTO PARA LA COMPRA ONLINE

1.- **ACCEDE** a la página web y clicka en **Ofertas online**



2.- **IDENTIFICA** la fecha que deseas y clicka en **Calendario**



3.- **ELIJE** el Paquete o Servicios que necesitas



EOE – Escuela Oficial de Esquí

AVISO: Para confirmar la recepción o informar sobre problemas de transmisión, por favor contactar con reservasonline@sierranevadaescuela.com



Escuela Oficial de Esquí

Edif. Telecabina s/n
Plaza Pradollano
Sierra Nevada 18196 - Granada
reservasonline@sierranevadaescuela.com
www.sierranevadaescuela.com
www.eoe.es

4.- **SELECCIONA** la edad que tienes y clicka sobre el paquete que corresponde a la misma.

	FULL SKI ADULTO // Forfait Adulto + Cursillo + Alquiler Ski //5 días L-V - Cursillo 15 hrs Temporada Alta I Adulto 17 a 59 años	383.00 € Más información
	FULL SKI INFANTIL // Forfait Junior + Cursillo Ski Infantil+ Alquiler Ski //5 días L-V - Cursillo 15 hrs Temporada Alta I Junior 6 a 12 años inclusive	309.00 € Más información
	FULL SKI JUVENIL // Forfait Juvenil + Cursillo + Alquiler Ski //5 días L-V - Cursillo 15 hrs Temporada Alta I Juvenil 13 a 16 años inclusive	365.00 € Más información

5.- **CUMPLIMENTA** los datos que se solicitan.

Indicando el primer día del servicio que desees comprar. Si no se puede marcar, es que ese día no corresponde a la temporada que has elegido y debes buscar ese paquete en otra temporada.
Si no lo logras identificar, debajo de la imagen clicka en el sobre Contacta con nosotros y te ayudaremos.

Calendario Temporada

Cientes EOE Family

Cesta vacía

OFERTAS ONLINE

FULL SKI / SNOW - T. Promoción
FULL SKI / SNOW - T. Alta
FULL SKI / SNOW - T. Baja
FULL Ski/Snow - Pack 2 / 3 / 4 Días

Clases y Parque Infantil

CLASES particulares

CURSILLOS

CURSILLO + ALQUILER

- PACK Flexi Ski I Cursillo + Alq. 2 a 5 días
- PACK Flexi Snow I Cursillo + Alq. 2 a 5 días
- PACK Ski I Cursillo + Alquiler 2 días S-D
- PACK Snow I Cursillo + Alquiler 2 días S-D

PARQUE INFANTIL - DreamLand

Forfait + Cursillo o Alquiler

- FORFAIT + Cursillo Ski
- FORFAIT + Cursillo Snow
- FORFAIT + Clases Part. Ski
- FORFAIT + Clases Part. Snow
- FORFAIT + Alquiler Ski

Productos en: CURSILLO + ALQUILER / PACK Flexi Ski I Cursillo + Alq. 2 a 5 días

FLEXISKI ADULTO ó JUVENIL 2 - 3 - 4 - 5 días T. Baja I Promoción I Primavera // Cursillo Ski + Alquiler Ski // Comenzando lunes

Me gusta

Cursillo + Alquiler material Adulto | Juvenil



Contacta con nosotros

FLEXISKI ADULTO ó JUVENIL 2 - 3 - 4 - 5 días - Activo los lunes // Temporada Primavera

Cursillo Ski + Alquiler material Ski

SUBE DIRECTO A PISTAS -sólo pasa por nuestro punto de encue Pradollano-

Incluye:

- Cursillo Ski 2 - 3 - 4 - 5 días // Lunes a viernes De 10.00 h. a 12.55 h.- / 3 horas día
- Alquiler material Ski 2 - 3 - 4 - 5 días// Lunes a viernes - skis carving + botas + bastones, no casco -
- Mínimo pack de 2 días y siempre empezando el día lunes - Marcar pls. número de días deseado 2, 3, 4 ó 5
- Desde 13 años inclusive

FORFAIT modalidad paquete turista IMPRESIONABLE Forfait de Eleva Forfait 3.00

CONTRATAR

196.00 € IVA Incluido

Número de días:

Elegir fecha:

Talla ski / snow:

Sexo

PAX 1 Hombre

Enero 2016						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

EOE – Escuela Oficial de Esquí

AVISO: Para confirmar la recepción o informar sobre problemas de transmisión, por favor contactar con reservasonline@sierranevadaescuela.com



Escuela Oficial de Esquí

Edif. Telecabina s/n
Plaza Pradollano
Sierra Nevada 18196 - Granada
reservasonline@sierranevadaescuela.com
www.sierranevadaescuela.com
www.eoe.es

6.- FINALIZA el pedido en la siguiente pantalla

Mi cesta

FLEXISKI ADULTO ó JUVENIL 2 - 3 - 4 - 5 días T. Baja l Promoción l Primavera // Cursillo Ski 196.00 €

+ Alquiler Ski // Comenzando lunes

Del 18/01/2016 al 22/01/2016

Nivel de los alumnos

Nivel alumno 1: Inicial

Datos para el alquiler de material

Sexo: Hombre Altura: 000 Pie: 00 Peso: 000 Nivel: Inicial

Total 196.00 € IVA incluido

[Seguir comprando](#) [Vaciar cesta](#) [Finalizar la compra](#)

Clicka por favor en **FINALIZAR COMPRA** si estás conforme con avanzar y clicka en **VACIAR CESTA** si no deseas continuar y quieres dar de baja lo mostrado.

En el caso que desees seguir incorporando otros paquetes y/o servicios, debes clickar en **SEGUIR COMPRANDO**.

Si hay algún dato erróneo en algún paquete específico o bien finalmente no lo desees, clicka en el símbolo que hay a la derecha del importe, te permitirá eliminarlo.

7.- FINALIZA la compra

Al dar a Finalizar la compra, sale la siguiente pantalla, que debes cumplimentar con tus datos o bien darte de alta –si es que no lo has hecho previamente.

Eres cliente? primero debes identificarte

ACCEDER

[¿Has olvidado tu contraseña?](#) | [Nuevo usuario](#)

8.- CONTINUAR con el pago

Saldrá la siguiente pantalla, con tantos pedidos como hayas cumplimentado. Debes clickar en **CONTINUAR CON EL PAGO** para proceder al pago del bono específico sobre el que estás interesado



Compras

1452511156	11/01/2016	196.00	Continuar con el pago ...
1452511034	11/01/2016	196.00	Continuar con el pago ...
1452510922	11/01/2016	196.00	Continuar con el pago ...

EOE – Escuela Oficial de Esquí

AVISO: Para confirmar la recepción o informar sobre problemas de transmisión, por favor contactar con reservasonline@sierranevadaescuela.com



Escuela Oficial de Esquí

Edif. Telecabina s/n
Plaza Pradollano
Sierra Nevada 18196 - Granada
reservasonline@sierranevadaescuela.com
www.sierranevadaescuela.com
www.eoe.es

9.- FINALIZA el pago

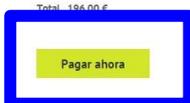
El bono refleja todos los servicios y paquetes que deseas. Debes clickar en **PAGAR AHORA** si estás conforme

Tramitar

FLEXISKI ADULTO ó JUVENIL 2 - 3 - 4 - 5 días T. Baja I Promoción I Primavera // Cursillo Ski 196,00 €
+ Alquiler Ski // Comenzando Lunes
Del 18/01/2016 al 22/01/2016
Nivel de los alumnos
Nivel alumno 1: Inicial
Datos para el alquiler de material
Sexo: Hombre Altura: 0 Pie: 0 Peso: 0 Nivel: Inicial

Tienes un bono regalo?

Total: 196,00 €



Condiciones de Venta OnLine

- 1- Debe leerse en pantalla el detalle para comprender que los libros y servicios contratados se ajustan a la que está habiendo contratado y pagado, con especial atención a:
 - La modalidad deportiva a practicar, alquiler de material (y/o servicios contratados).
 - Las fechas de la contratación.
 - El número de horas/días de clases y su horario.
 - En el caso de clases particulares, los alumnos que deseen compartir profesor, deben tener mismo nivel y grupo edad -edades/infancia-.
 - 2- Una vez presentada la compra, cualquier error respecto de las características mencionadas con anterioridad, deberá comunicarse a la Escuela y/o Alquilador a la mayor brevedad para proceder a subsanarlo.
 - 3- El pago deberá haber sido efectuado con un plazo máximo de 24 hrs. de antelación, a la recepción de los servicios contratados.
 - 4- La reserva se reserva el derecho de modificar el horario y/o montar pagados.
 - 5- Para las clases colectivas, el cliente deberá recoger el Bono de Compra OnLine en el punto de encuentro de la EOE en Bormujos por un ticket individual que deberá entregar a su profesor. El Bono de Compra OnLine se ha llegado en este mismo mail. Una vez ha realizado el pago correctamente de los servicios contratados.
 - 6- Para cada clase particular se le facilitará un ticket en el cual se indicará la fecha, profesor, horario y número de alumnos contratados. Dicho ticket se le facilitará al cliente a la entrega del Bono de Compra OnLine en el punto de encuentro de Bormujos de la EOE. El Bono de Compra OnLine se ha llegado en este mismo mail. Una vez ha realizado el pago correctamente de los servicios contratados.
 - 7- Para tener las clases contratadas, deberá presentarse frente al punto de encuentro de la Escuela en Bormujos, con la antelación suficiente antes del inicio de la primera clase, aportando los tickets que habrá comprado previamente por su "Bono de Compra OnLine" que deberá imprimir por sus propios medios.
- En el caso de los servicios de alquiler de material, deberá presentarse con antelación suficiente al inicio de las clases en la Tienda de Material Técnico en Sierra Nevada, en donde deberá

10.- BANCA ONLINE – Saldrá la siguiente pantalla, que pertenece a la banca online y ahí deberás cumplimentar los datos de tu tarjeta de crédito, según te indican.

Clicka en **PAGAR**, si estás conforme

Clicka en **CANCELAR** si deseas salir de la banca online y volver a la página web

ESCUELA OFICIAL DE ESQ Compra on-line

CAJA GRANADA Confirmación del pago

Forma de pago

Tarjeta de crédito

Tarjetero EURO 6000

MasterPass

Datos del pago

Número de operación: 1452510022 Importe: 196 €

Tarjeta:

Fecha caducidad (MM/AAAA): 01 / 2016

Código seguridad: ¿Qué es?

CANCELAR
Volver al comercio**PAGAR**

Si la compra se realiza correctamente saldrá una pantalla que te dará el OK a la operación de compra indicando en color verde AUTORIZADA. Ahí podrás [imprimir los datos de la operación](#)

EOE – Escuela Oficial de Esquí

AVISO: Para confirmar la recepción o informar sobre problemas de transmisión, por favor contactar con reservasonline@sierranevadaescuela.com

